

Visual Support*

Воспользуйтесь передовыми **технологиями дополненной реальности** для удаленной диагностики неисправности без ожидания выезда инженера.



Взаимодействие в режиме реального времени

Поможем вам продиагностировать и устранить неисправность удаленно в режиме реального времени**



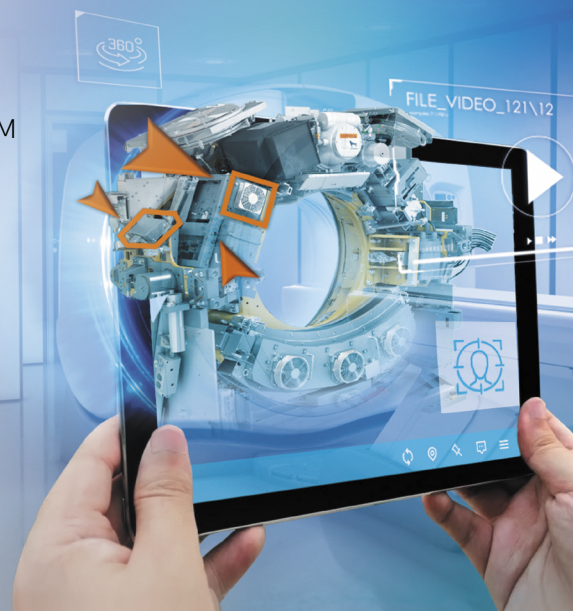
Сокращение времени простоя

Не дожидайтесь приезда инженера. Обеспечьте себе прямой доступ к экспертам GE HealthCare с помощью Visual Support



Технологии будущего

Обеспечьте удаленный доступ к оборудованию, ранее несовместимому с цифровыми сервисами, для поддержания ваших систем на современном уровне



Видеозвонок



Графические подсказки



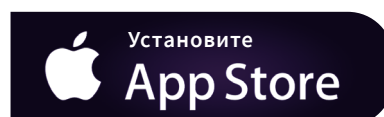
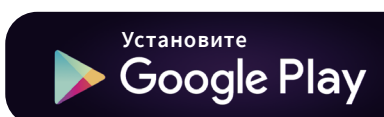
Аннотации и чат



Экспертная оценка



* Здесь и далее приведен перевод для англоязычных терминов: Visual Support — Визуальная Поддержка.
** Список работ ограничен. Полный перечень работ узнавайте у вашего представителя GE HealthCare.



Что такое Visual Support*?



При возникновении неисправности на вашем оборудовании воспользуйтесь нашим мобильным приложением **дополненной реальности** для оперативной поддержки



Вы можете напрямую взаимодействовать с экспертом GE HealthCare с помощью видеосвязи для сокращения времени диагностики



89%** неисправностей решаются после первого звонка с использованием Visual Support*



Конфиденциальные данные не сохраняются***

Как это работает?



Требуется консультация

Создание запроса 24/7 с помощью **iCenter, MyGEHealthCare, iLinq** или позвонив по рабочим дням в **сервисный центр** по тел. **8 800 333 69 67** с 04:00 до 19:00 (МСК)



Инженер дистанционной поддержки помогает продиагностировать неисправность

Если необходима диагностика с применением каких-либо инструментов, то такая диагностика выполняется путем осуществления выезда инженера к оборудованию**



Заказчик



Связь



Эксперт GE HealthCare



* Здесь и далее приведен перевод для англоязычных терминов: Visual Support — Визуальная Поддержка.

** Процент звонков, в которых услуга Visual Support помогла устранить неисправность при первом звонке в 2021 году.

***Хранятся только анонимизированные данные, необходимые для работы сервиса.

**Выезд инженера ГЕНС на диагностику оборудования не включен в перечень услуг Visual Support.

GE HealthCare является одним из ведущих мировых производителей передового медицинского оборудования, фармацевтических препаратов для диагностики, а также интегрированных цифровых решений, сервисов и систем аналитики данных. Наши технологии способствуют повышению эффективности работы врачей, выбору точных методов лечения и, как следствие, сохранению здоровья и улучшению качества жизни пациентов. На протяжении более 100 лет GE HealthCare помогает системам здравоохранения и развивает эмпатичный подход к заботе о пациентах, построенный на связанных между собой передовых технологиях, одновременно упрощающий путь для оказания своевременной медицинской помощи. Вместе мы создаем мир, в котором возможности здравоохранения безграничны.

GE HealthCare

123112, г. Москва,
Пресненская наб., 10А
+7 495 739 69 31
InfoBox.RussiaCIS@ge.com
gehealthcare.ru

Сервисный центр в РФ

+7 800 333 69 67
(бесплатный номер для
звонков из регионов России)
88003336967@ge.com

Сервисный центр в Казахстане

+7 800 070 07 70
8.8000700770@ge.com

Учебный центр GE HealthCare Academy

+7 495 739 69 31
academy.russia@ge.com