

Сервис
GE Healthcare
для вашей
экосистемы

FOCUS* LIGHT / CLASSIC / PREMIUM

Наше сервисное обслуживание

СФОКУСИРОВАНО на ваших
потребностях

ОДИН КОНТРАКТ - МНОЖЕСТВО ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Контракт Focus (Фокус) позволит
максимально эффективно
использовать ваше медицинское
оборудование:

- Бесперебойная работа оборудования и повышение качества обслуживания
- Высокие стандарты качества на протяжении всего жизненного цикла оборудования
- Поддержка принятия решения с помощью продвинутых цифровых инструментов
- Прогнозируемая общая стоимость владения



А вы знаете, что сервисное обслуживание от GE Healthcare — это не просто ремонт оборудования?



ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Поддержание 100% работоспособности всего парка оборудования. Максимальная производительность и эффективность за счет предупреждения возможных сбоев и увеличение срока службы всей системы.



Ежегодно в России проводится 5600 визитов по профилактическому обслуживанию, каждый из которых может включать проверку до 300 технических параметров.



ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Более 90% всех обращений в сервисную службу решается дистанционно или с первого визита инженера.*

УДАЛЕННО

- Технология InSite позволяет GE проверять состояние вашего медицинского оборудования в реальном времени.

НА ОБЪЕКТЕ

- Благодаря удаленной диагностике инженер знает заранее, какие запчасти привезти на объект.
- Международный опыт и непрерывный процесс обучения обеспечивают высокую экспертизу наших специалистов.

Никаких непредвиденных расходов: по вашему желанию мы учтем стоимость запчастей, доставки и ремонта в контракте.



СЕРТИФИЦИРОВАННЫЕ ЗАПЧАСТИ

GE Healthcare тщательно следит за качеством деталей и гарантирует, что техническое обслуживание позволит вернуть систему в ее первоначальное состояние. Каждая вторая запчасть уже на складе в Москве.



ГАРАНТИРОВАННЫЕ СРОКИ РЕАГИРОВАНИЯ И СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ ПРОСТОЯ

Контракт Focus открывает доступ к технической поддержке с гарантированным сроком реагирования при удаленном и выездном обслуживании. Мы стремимся удерживать время бесперебойной работы оборудования на уровне 95 % и выше.¹



ПЕРЕДОВЫЕ ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Благодаря функции автоматического сбора и анализа данных о состоянии оборудования информационный портал iCenter и мобильное приложение UpdateMe позволят в нужный момент принять обоснованное решение.



МОДЕРНИЗАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

Возможность использования новейших обновлений продуктов в рамках сервисного контракта. Регулярные обновления помогают снизить уровень сбоев и использовать систему максимально эффективно.



ТЕХНОЛОГИЯ ПРОАКТИВНОГО МОНИТОРИНГА ONWATCH

Воспользуйтесь технологией проактивного мониторинга, которая позволит предсказать сбои до их возникновения.

Ваше оборудование заслуживает самого бережного обслуживания

Удаленная диагностика позволит вам быстрее устранить неисправности и минимизировать простой оборудования

Более
30% всех неисправностей устраняется дистанционно



Технический специалист приступает к работе с вашей системой в течение
3 часов¹

Получите помощь специалиста сервисной службы менее чем за
12 секунд

Прием заявок на сервисное обслуживание

24/7²

9/10 пользователей готовы рекомендовать сервис GE Healthcare после обращения в сервисную службу

В России работает более
100 сервисных инженеров.



Александр Попков
Инженер сервисной поддержки региона
Россия и страны СНГ



Мы используем уникальную экспертизу международной компании и собственный, более чем 25-летний опыт работы для скорейшего решения любой проблемы наших заказчиков.



¹ В зависимости от выбранного сервисного обслуживания.

² По телефону с 04.00-19.00 по московскому времени, с помощью iCenter, UpdateMe, и голосовой почты по телефону 24/7.



	FOCUS LIGHT	FOCUS CLASSIC	FOCUS PREMIUM
Плановое профилактическое техническое обслуживание	●	●	●
Диагностика и устранение неисправностей системы удаленно	●	●	●
Количество выездов инженера	Неограниченно <i>Ограничение возможно опционально</i>	Неограниченно	Неограниченно
Замена стандартных запасных частей		● <i>Опция замены запасных частей только для криогенной/высоковольтной системы МИ**</i>	●
Замена специальных запасных частей			●
Замена заранее определенного списка запасных частей	○	○	○
Полное восстановление работоспособности МИ во время действия контракта			● <i>Опция восстановления неисправного МИ на момент заключения контракта</i>
Мониторинг состояния МИ OnWatch***	●	●	●
Мониторинг показателей рентгеновской трубки TubeWatch***	○	○	○
Мониторинг состояния криогенной системы Magnet Monitor	●	●	●
Доступ к порталу iCenter и UpdateMe/MyGEHealthcare		●	●
Технология дополненной реальности для обнаружения неисправностей систем***	○	○	○
Прием и регистрация обращений с помощью iLinq	●	●	●
Управление жизненным циклом оборудования	○	○	○
Начало удаленной диагностики	В течение 6 рабочих часов, время московское		
Начало выполнения работ по диагностике и ремонту без замены запчастей	В течение 7 рабочих дней с 09:00 до 18:00		
Начало выполнения работ по ремонту с заменой запчастей****	В течение 15 рабочих дней		
Доступ к сервисному центру	с 04:00 до 19:00 по рабочим дням, время московское		

Создайте свой сервисный контракт Focus, который будет ориентирован на ваши потребности

Свяжитесь с нами: Сервисный центр, Россия: 8 800 333 69 67, 88003336967@ge.com
Сервисный центр, Казахстан: 8 8000 700 770, 8.8000700770@ge.com

* Здесь и далее приведен перевод для англоязычных терминов: Focus – Фокус, Light – Лайт, Classic – Классик, Premium – Премиум, iCenter – АйЦентр, UpdateMe – АлдейтМи, MyGEHealthcare – МайДжиИХэлскеа, OnWatch – ОнВотч, TubeWatch – ТьюбВотч, iLinq – АйЛинк, Magnet Monitor – Магнет Монитор, InSite – ИнСайт, Predictive Services – Предиктивные сервисы, Speed – Скорость, Analytics – Аналитика, Continuity – Континуити, Education – Инструктажи, Uptime – Гарантированная работоспособность, Augmented reality - Дополненная реальность. Компания General Electric оставляет за собой право вносить изменения в приведенную здесь информацию. GE и монограмма GE являются товарными знаками компании General Electric. © Компания General Electric, 2020. Все права защищены. JB80392RU

** Список запасных частей только для криогенной/высоковольтной системы МИ ограничен.

*** Совместимость с вашим оборудованием узнавайте у сервисного представителя GE Healthcare.

**** Срок поставки негабаритных и опасных грузов может быть увеличен.