



Цифровые сервисы

Visual Support*

Воспользуйтесь передовыми технологиями Дополненной реальности в считанные минуты для **удаленной диагностики неисправности, получения поддержки от специалистов GE Healthcare, без ожидания выезда инженера.**

Что такое Visual Support?

- ✓ При возникновении неисправности на вашем оборудовании, воспользуйтесь нашим мобильным приложением Дополненной реальности для оперативной поддержки.
- ✓ Вы можете напрямую взаимодействовать с экспертом GE Healthcare с помощью видеосвязи для сокращения времени диагностики.
- ✓ GE верит, что Дополненная реальность станет инновационным инструментом будущего для поддержки сервиса, и продолжает инвестировать в развитие продукта для улучшения качества обслуживания.



Более

36%

всех неисправностей устраняется удаленно



88%

неисправностей решаются с первого визита после проведения удаленной диагностики



Конфиденциальные данные не сохраняются***

ПОЧЕМУ ЭТО ЦЕННО ДЛЯ ВАС?

Взаимодействие в режиме реального времени



Поможем вам продиагностировать и устранить неисправность удаленно в режиме реального времени.**

Сокращение времени простоя



Не дожидайтесь приезда инженера. Обеспечьте себе прямой доступ к экспертам GE с помощью Visual Support.

Технологии будущего



Обеспечьте удаленный доступ к оборудованию, ранее несовместимому с цифровыми сервисами, для поддержания ваших систем на современном уровне.



Видеозвонок



Графические подсказки



Аннотации и чат



Экспертная оценка

* Здесь и далее приведен перевод для англоязычных терминов: Visual Support – Визуальная Поддержка.

** Список работ ограничен. Полный перечень работ узнавайте у вашего представителя GE Healthcare.*** Хранятся только анонимизированные данные, необходимые для работы сервиса.

© Компания General Electric, 2020. Все права защищены.

Компания General Electric оставляет за собой право вносить изменения в приведенную здесь информацию. GE и монограмма GE являются товарными знаками компании General Electric. JB00032RU

